



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

УТВЕРЖДЕН

ЭКРА.00118-01 30 01-ЛУ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ЭКРА-ДРАЙВЕР PRP»

Формуляр

ЭКРА.00118-01 30 01

Листов 5/с. 10

Содержание

| | | |
|----|--|---|
| 1 | Общие указания..... | 4 |
| 2 | Общие сведения..... | 4 |
| 3 | Основные характеристики..... | 5 |
| 4 | Комплектность | 5 |
| 5 | Свидетельство о приемке | 6 |
| 6 | Свидетельство об упаковке и маркировке | 6 |
| 7 | Гарантийные обязательства | 7 |
| 8 | Сведения о рекламациях | 7 |
| 9 | Сведения о хранении | 8 |
| 10 | Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации | 8 |
| 11 | Сведения об изменениях | 9 |
| 12 | Особые отметки..... | 9 |

1 Общие указания

1.1 Формуляр на программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP» (далее – ПО) описывает основные характеристики ПО, определяет комплект поставки, отражает сведения об изменениях в комплекте поставки и другие данные за весь период эксплуатации.

1.2 Эксплуатация ПО должна проводиться в соответствии с прилагаемой эксплуатационной документацией.

1.3 Порядок обеспечения информационной безопасности при использовании ПО определяется руководителем эксплуатирующей организации на основе требований по организационно-техническим мерам защиты, изложенным в эксплуатационной документации на ПО.

1.4 Состав комплекта поставки программного изделия ПО определяется в соответствии с заявкой заказчика и указывается в разделе «Комплектность» настоящего документа.

1.5 При обнаружении дефектов ПО следует обращаться к поставщику программного изделия.

1.6 Формуляр входит в комплект поставки ПО и должен постоянно храниться в органе (подразделении), ответственном за эксплуатацию ПО. Все записи, вносимые в формуляр, должны быть заверены лицами, ответственными за эксплуатацию ПО. Все записи в формуляре производятся только чернилами отчетливо и аккуратно. Подчистки и незаверенные исправления ЗАПРЕЩАЮТСЯ. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. Рядом с подписью ответственного лица должна быть указана фамилия и инициалы этого лица (штамп исполнителя).

2 Общие сведения

2.1 Наименование программного изделия и обозначение

«Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP»: ЭКРА.00118-01

2.2 Разработчик

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА» (ООО НПП «ЭКРА»)

Юридический адрес: 428020, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-кт И. Я. Яковлева, 3, помещение 541

Почтовый адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-кт И. Я. Яковлева, 3, помещение 541

E-mail: ekra@ekra.ru

Сайт: <https://ekra.ru/>

2.3 Поставщик

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «ЭКРА» (ООО НПП «ЭКРА»)

Юридический адрес: 428020, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-кт И. Я. Яковлева, 3, помещение 541

Почтовый адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, пр-кт И. Я. Яковлева, 3, помещение 541

E-mail: ekra@ekra.ru

Сайт: <https://ekra.ru/>

3 Основные характеристики

3.1 Назначение ПО описано в документе «Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP». Описание программы» ЭКРА.00118-01 13 01.

3.2 Системные требования на ПО описаны в документе «Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP». Описание программы» ЭКРА.00118-01 13 01.

3.3 Программное обеспечение ПО поставляется на электронном носителе.

3.4 Обновления ПО осуществляются согласно условиям договора о поставке и техническом сопровождении.

4 Комплектность

4.1 Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP» поставляется с программными средствами и документами согласно таблицам 1, 2.

Таблица 1 – Программные средства на комплекс программ EKRASCADA

| Обозначение | Наименование | Количество | Примечание |
|-----------------------------------|--|------------|-------------------------|
| Программные средства | | | |
| ЭКРА-драйвер_PRP_Setup_x64_RU.exe | Дистрибутив приложения согласно спецификации на программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP» ЭКРА.00118-01 | 1 | на электронном носителе |

Таблица 2 – Документация на комплекс программ EKRASCADA

| Обозначение | Наименование | Количество | Примечание |
|---------------------|---|------------|---|
| ЭКРА.00118-01 13 01 | Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP». Описание программы | 1 | на электронном носителе; в печатном виде ¹⁾ |
| ЭКРА.00118-01 30 01 | Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP». Формуляр | 1 | в печатном виде, в комплекте с эксплуатационной документацией |
| ЭКРА.00118-01 31 01 | Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP». Описание применения | 1 | на электронном носителе; в печатном виде ¹⁾ |

| Обозначение | Наименование | Количество | Примечание |
|--|---|------------|--|
| ЭКРА.00118-01 32 01 | Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP». Руководство системного программиста | 1 | на электронном носителе; в печатном виде ¹⁾ |
| ¹⁾ Документ поставляется в печатном виде по требованию заказчика. | | | |

5 Свидетельство о приемке

Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP»

наименование программного изделия

ЭКРА.00118-01

обозначение

соответствует обязательным требованиям государственных стандартов, действующей технической документации и комплектности, признан годным для эксплуатации.

Представитель центра разработки систем верхнего уровня

личная подпись

расшифровка подписи

число, месяц, год

Представитель отдела менеджмента качества

6 Свидетельство об упаковке и маркировке

Программное обеспечение «ЭКРА-драйвер PRP»

наименование программного изделия

ЭКРА.00118-01

обозначение

записан на электронном носителе предприятием (разработчиком) ООО НПП «ЭКРА» и упакован в футляр. Футляр имеет этикетку, содержащую следующую информацию:

- наименование ПО;
- номер версии ПО;
- дата создания.

Дата упаковки _____
число, месяц, год

Упаковку произвёл _____
личная подпись _____
расшифровка подписи

7 Гарантийные обязательства

7.1 Пользователь приобретает программное изделие и несет ответственность за его использование в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации.

7.2 Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность программного изделия в соответствии с заявленными характеристиками при соблюдении потребителем условий и правил хранения, транспортирования и эксплуатации, установленных действующим комплектом технической документации.

7.3 Срок гарантийного обслуживания – 3 года со дня ввода программного изделия в эксплуатацию, но не более 5 лет с момента поставки.

7.4 Действие гарантийных обязательств прекращается, если в гарантийный период потребитель нарушил условия и правила хранения, транспортирования и эксплуатации, внес какие-либо изменения в программное обеспечение.

7.5 В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель обязуется производить безвозмездную замену программного изделия при условии соблюдения потребителем условий и правил хранения, транспортирования и эксплуатации.

7.6 В случае заключения договора между заказчиком и поставщиком на техническое сопровождение программного обеспечения поставщик должен анализировать вопросы пользователя по использованию программного обеспечения и оказывать консультации по решению проблем, связанных с его эксплуатацией, в соответствии с условиями договора.

8 Сведения о рекламациях

8.1 Рекламации предъявляются предприятию-изготовителю в письменном виде с указанием даты обнаружения неисправности, содержания неисправности и подробного описания условий ее возникновения.

8.2 Рекламация подписывается руководителем подразделения, принимающего или эксплуатирующего программное обеспечение.

8.3 Учет предъявленных предприятию-изготовителю рекламаций ведется в электронном виде по форме, указанной в таблице 3.

Таблица 3 – Учет предъявленных рекламаций

| Дата | Содержание рекламации | Меры, принятые по рекламации | Подпись ответственного лица |
|------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

11 Сведения об изменениях

Учет сведений об изменениях программного изделия в процессе эксплуатации ведется по форме, указанной в таблице 5.

Таблица 5 – Сведения об изменениях

| Основание (входящий номер сопроводительного документа и дата) | Дата проведения изменения | Содержание изменения | Порядковый номер изменения | Должность, фамилия и подпись ответственного лица за проведение изменения | Подпись лица, ответственного за эксплуатацию программного изделия |
|---|---------------------------|----------------------|----------------------------|--|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

12 Особые отметки

